

## Formulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier kunt u gebruiken indien u een overeenkomst of een aankoop van producten wilt ontbinden of herroepen. Vult u dan de gegevens in en stuur het formulier (digitaal of per post) naar CleanioShop. U hoeft dit formulier niet te gebruiken, het mag. U kunt ons ook bellen (0485-324774) of mailen.

Indien u het digitaal wilt versturen, kunt u het downloaden, invullen en mailen naar [klantenservice@cleanioshop.nl](mailto:klantenservice@cleanioshop.nl)

CleanioShop  
T.a.v. klantenservice  
Postbus 108  
5450AC Mill

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen en/of levering van de volgende dienst(en) herroep.

Besteld op / Ontvangen op ..... (datum invullen)

Uw naam .....

Uw adres .....

E-mailadres ..... (mag, is niet verplicht)

Uw handtekening .....

(bij verzending per e-mail mag  
u uw handtekening weglaten)

Datum .....

## **Ontbinding / herroeping**

### **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst of aankoop te herroepen.

### **De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten / de dienst is gekocht.**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u CleanioShop via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of digitaal per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen / de koop te ontbinden. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde formulier voor herroeping, maar u bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het formulier downloaden, invullen, ondertekenen en terugsturen. Wij zullen u direct op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u de betreffende betaling(en) inclusief leveringskosten direct en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

In geval van levering van goederen, mogen wij wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u hebt aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Als de verrichting van diensten is begonnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.